



Newage Truva Otel Yönetim Sistemi

Truva sistemi uzun yılların birikimi ve uzman kişilerin deneyim ve görüşleri doğrultusunda enson teknoloji ile geliştirilmiştir. En güncel yaklaşım ve ihtiyaçlara uygun olarak düzenlenmiş olan rakipsiz altyapısı her zaman güncel kalmanızı ve yarınlara güvenle bakmanızı sağlayacaktır.

Teknoloji :

Truva Otel Yönetim Sistemi Delphi 7 ile Microsoft SQL Server Platformunu kullanacak şekilde geliştirilmiştir. Kendi alanlarında en iyisi olan bu ürünlere analiz ve geliştirme ekibimizin deneyim ve bilgi katkıları ile en iyi sonuca ulaşılması sağlanmıştır. Microsoft Windows Teknolojilerini en iyi kullanan bir yapı oluşturularak kullanıcıların mevcut alışkanlık ve birikimlerinin kullanımını enüst düzeye çıkarmayı başarmıştır.

SQL serverin teknolojik yapısı ve güvenliği sayesinde mevcut verilerimizi korumak, yedeklemek ve yeniden değerlendirmek çok daha kolay ve performanslı hale gelmiştir.

Newage Truva Operasyon Yönetim Sistemi :

Truva Operasyon Yönetim Sistemi özellikle oteller için geliştirilmiştir.

***İş Takibi,
Misafir İlişkileri Yönetimi,
Anket Yönetimi,
Kapı Güvenlik,
Kalite Sistemi,
Ortak Bilginin Paylaşımı,
Kişiler Arası İletişim***

ana başlıkları altında toplanabilecek modüler yapısı ile otel operasyonuna yeni ve farklı bir yorum getirmektedir.

Bir çok organizasyonda elle takip edilmeye çalışılan yada takip edilemeyen bu ve benzeri konulardaki işlem ve süreçler artık kontrolünüz altında sorunsuz ve kolay bir şekilde yürümekte.

Truva Operasyon Yönetim Sistemi ile çalışmak size misafir memnuniyeti, kalite, prestij ve çalışan memnuniyeti sağlayacaktır. Bunların sonucu ise başka hiçbir sistemde olmadığı kadar hızlı ve güvenli bir şekilde ilave gelir ve kar olarak geri dönüşümünü sağlayacaktır.

1- İş Takibi :

İşletmemizde takip edilmesi, yapılması gereken ne varsa hepsinin sorunsuz olarak yapılabildiği yegane sistem olan **Truva Operasyon Yönetim Sistemi** ile işleyiş şu şekilde olmaktadır :

Yapılması istenen iş sisteme girilir. Bu istek sisteme girilirken, iş kimin tarafından bildirildiği, departmanı, lokasyonu, işin türü, yapacak departman yada kişi ve yapılacak iş için açıklama girilmesi mutlaka sağlanır. Bildirilen iş anında ilgili departmanın ekranına yönlendirilir. Orada bulunan sorumlu kişiler işi ya kendileri yaparak yada yapması gereken kişileri yönlendirerek işin tamamlanmasını sağlarlar. İş tamamlandığında ise sisteme girilir. Böylece gerekli olan süreçlerin ve takip işleminin yapılması sağlanmış olur. Tamamlanan iş hem bildiren, hem de sorumlu departman ekranlarından yok olur. Takip departmanlarında sadece tamamlanmamış bekleyen işler görünmektedir. Bu sayede kişiler yapılması gereken işlere odaklanmakta iş ve zaman kazanımı sağlanmaktadır.

Yukarıda kısaca bahsettiğimiz bu süreç sonunda dolaylı yoldan yapılan ve sistemin takip ettiklerine bakacak olursak :

Bir iş isteğinin girilebilmesi için mutlaka tamamlanması gereken bilgilerin sisteme girilmesi ile hertürlü analiz ve yorumun yapılabileceği, hertürlü sorgulamanın yapılabileceği ve size anlamlı sonuçlar vereceği bir yapıyı başlatmış oluyoruz. Örneklemeye yapacak olursak belirtilen iki tarih arasında 1101 nolu odadan

Kaçtane sorun bildirilmiş?

Bu sorunları kimler bildirmiş?

Bu sorunları kimler tamamlamış?

Bu sorunlar hangi konularda?

Bu sorunların ortalama tamamlanma süreleri nedir?

Ve daha birçok sorunun cevabını bulacağınız bir analiz ve sorgulama yapısı bulunmaktadır.

Analiz ve sorgulama motoru sayesinde vereceğiniz yeni kararlar hem daha sağlıklı olacak hemde daha yararlı sonuçlar alınmasına katkıda bulunacaktır.

Ayrıca işler girilirken ISO sistemine yönelik olan ilave bilgilerinde dahil edilmesi ile kalite yönetimini de sürecimiz ve işleyişimiz içerisinde değerlendirme ve kullanma olanağına kavuşuyoruz. **TÜV** belgelerinde bu konuda adı geçen **yegane** sistem olduğumuzu vurgulamamız, sistemimiz hakkında bir fikir vermesi açısından yardımcı olacaktır.

2 – Misafir İlişkileri Yönetimi :

Misafirlerimiz tesis, çalışanlar, servis ve diğer konularda neler düşünüyor?
Bu düşüncelerine ulaşabiliyormuyuz, misafire geri dönüşte bulunabiliyormuyuz?
Belli kriterlere uyan misafirlere farklı bir uygulama yapabiliyormuyuz?
Anketlerde çıkan sonuçlarla misafirin yüz yüze söyledikleri uyuyormu?
İlave misafir istek ve siparişlerini elektronik ortamda takibini yapabiliyormuyuz?

Bu ve benzeri sorulara cevap arıyorsanız tek adres yine Truva Operasyon Yönetim Sistemi olacaktır.

Misafir İlişkileri Modülü sayesinde misafir görüşlerinin sisteme girilmesi raporlanması, analiz edilmesi gerekirse bir iş isteği olarak takibe alınması, özellikle şikayetlerinin belli konularda (sizin belirleyeceğiniz) gruplandırılarak analizleriniz yapılması ve daha bir çok özelliği ile misafir ilişkilerine çağın ve teknolojinin getirdiği tüm imkanları katmanız sağlanmıştır.

Klasik misafir ilişkileri için gerekli olan misafirimiz ve bizim için önemli olan konulardaki bilgilerin (yaş gününden sevdiği çiçeğe, evlilik yıldönümünden tuttuğu takıma ve daha birçok konu...) sisteme girilebilmesi ve bu konularda sorgulama ve analizlerin yapılmasının sağlanması, verdiğimiz kriterler uyanlara otomatik e-posta gönderilmesinin sağlanması gibi konularda da vazgeçilmez bir yardımcınız olacaktır.

Ayrıca misafirlerimizin Çiçek, Pasta Siparişi, Bebek Bakımı, Özel Araçla Transfer ve benzeri istek ve siparişlerinin takibinin yapılması sağlanmıştır.

3 – Anket Yönetimi :

Misafirlerimizin bizim belirlediğimiz konulardaki anketler çerçevesinde görüşlerini alıp değerlendirebileceğimiz esnek ve gelişmiş bir anket yönetim sistemi ile sorularımıza ve sorunlarımıza en hızlı ve en uygun çözümü artık verebiliriz.

Gelişmiş ve esnek yapısı sayesinde hertürlü anketi oluşturmak ve takibini yapmak çok kolay. Aynı şekilde iş takibi süreç takibi için gerekli olabilecek işletmemize özel cheklistleri de hazırlayıp takibini yapabiliriz.

Tarafli yönlendirme ve kötü amaçla kullanım konusunda da size yardımcı olacak yapısı sayesinde en gerçekçi sonuçları almanızı sağlayacaktır.

Gelişmiş analiz ve sorgulama motoru ile başka hiçbir sistemde olmayan seçeneklerle sonuçlarınızı inceleyerek sağlıklı kararlar almanızı sağlıyorsunuz.

4 – Kapı Güvenlik :

Tesis giriş kapısına özel ilave işlemlerle kapı güvenlik konusunda da yeni ve farklı bir yaklaşım sergilemenize olanak sağlanmakta işlemler elektronik ortamda takip edilmektedir.

Bunlar araçlarımızın ve tesisimize gelen ziyaretçilerin takibi ev eğer istersek personel giriş ve çıkışının takibi şeklinde olmaktadır.

5 – Kalite Yönetimi :

Kalite Sistem Yönetimine uygun olarak geliştirilen iş ve süreç takibinin gene bu sisteme uygun olarak elektronik ortamda sorunsuz ve düzenli bir şekilde takibinin yapılması sağlanmıştır.

Bu sistem için gerekli olan hertürlü işleyiş ve analiz sisteme dahil edilmiştir.

6 - Ortak Bilgi Paylaşımı :

Tesisimizde bilgisayar başında olan her kullanıcının bilmesi gereken temel bilgilerin paylaşılmasını sağlayan bir yapı oluşturulmuştur.

Bu yapı sayesinde kullanıcılar çok kolay bir şekilde bu bilgilere ulaşmaktadır. Bu bilgiler : Günlük Hava Durumu, Salonlarımızda yapılmakta yada yapılacak olan toplantı ve organizasyonlar, Takip edilmesi yada bilinmesi gereken önemli gün ve kutlamalar, Personelimizle ilgili önemli kutlama ve olaylar, Tesiismizde günlük olarak yapılan giriş ve çıkışlar gibi bilgileri içermektedir.

7 – Kişiler arası İletişim :

Sistemdeki kullanıcıların birbiri ile olan harleşme ve mesajlaşması için geliştirilen basit hızlı ve güvenli bir iletişim aracımız.

Bu sayede temel basit tesis içi iletişimi hem kontrol hemde güvence altına almış oluyoruz.

Sonsöz :

Yukarıda kısaca anlatmaya çalıştığımız Newage Truva Operasyon Yönetim sistemi ile Turizm Konaklama tesislerinin ihtiyacı olan işlemler tek çatı altında birleştirilmiş, takibi, analizi çok esnek ve kolay bir şekilde yapılabilir hale getirilmiştir.

Teknolojinin ve ihtiyaçların değişme ve gelişmesine cevap vermek için devamlı olarak ar-ge çalışmaları yapılmakta ve sisteme ilave edilmektedir. Bu sayede sizler hep güncel kalmakta ve rekabet ve kalite konusunda hep birkaç adım önde olmanız sağlanmaktadır.

Daha detaylı bilgi ve sunum istekleriniz için lütfen temasa geçiniz.

www.prizmasistem.com

0 242 244 48 20

Prizma Bilgisayar Hizmetleri Ltd.